

Q & A

よくある質問

価格・席種について

回答

会員割引は入会している本人だけですか？	同居のご家族も割引となります。
後援会法人会員の場合、割引はありますか？	1口につき5枚まで割引となり、後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。
株主・スポンサー企業の特典はありますか？	株主・スポンサー企業にお勤めの方、およびその同居ご家族の方は後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。
U-23の指定席割引はありますか？	U-23割引は一部の自由席のみとさせていただきます。
W2ファミリーゾーンは家族でないと申し込めないのでしょうか？	W2ファミリーゾーンはご家族でないとお申し込みいただけません。また「大人」と「U-23」「U-18」を含む2枚以上でお申し込みください。
希望する指定席がある場合、列番号や席番号を指定して購入できますか？	WEBからご購入の場合は空いている席を指定してご購入いただくことができます。申込書の場合は、ご希望の席番号をご記入のうえお申し込みください。可能な限り対応させていただきます（ご要望に沿えない場合はクラブ一任とさせていただきます）。
2023シーズンに購入していた指定席で継続したい場合、いつまでに申し込めばいいですか？	12月31日（日）までにお申し込みください。それ以降は、本来の席でご継続いただけない場合がございます。

特典について

回答

長期継続特典のクーポン券は、飲食やチケットでも使えますか？	グッズのみを対象とさせていただきます。
「お誘いチケット」「譲渡サービス」「席替えサービス」の申込方法は？	開幕前に同封のご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。
「席替えサービス」のアップグレードの料金は？	クラブで定める差額をお支払いいただき、アップグレードを承ります。詳しくは、オフィシャルサイトにてご案内いたします。
差額券の購入方法は？料金は？	試合当日、チケット販売所にて販売いたします。料金はオフィシャルサイトにてご案内いたします。

リセールについて

回答

リセールが成立しなかった場合はどうなりますか？	リセールが成立しなかった場合、チケットの使用権利は出品者に戻り、シーズンパスを通常通りご利用いただけます。
リセールが成立した場合、どのようにお金は戻ってきますか？	リセールが成立した試合の終了後、お申し込み時にご登録いただいた口座へご返金いたします。
リセールはいつまで利用が可能ですか？	チケット販売日から試合前日23:59の予定です。
リセール申込後に試合に行けるようになった場合は取り消せますか？	リセールが成立していない場合は取り消しが可能ですが、成立後の取り消しは行えません。

お申込・お支払について

回答

家族でバラバラに案内が届くのでまとめたのですが、どのようにすればいいですか？	継続確認書の左上「ご連絡事項欄」に、「No●●●●●●●●（まめたい代表者の受付番号）と統合」とご記入のうえ、皆様の継続確認書を同封してお申し込みください。
まとめて届く案内を、個別に分けたいのですがどのようにすればいいですか？	詳細確認のため、お手数ですが、事務局までご連絡ください。
記載されている継続購入初年度が違うのですが。	相違がある場合は、修正のうえお申し込みください。 継続確認書・・・二重線を引き、正しい継続購入初年度を記入 WEB・・・正しい継続購入初年度を入力
シーズンパスをスタジアムで受け取りたい場合、送料600円はかからないのでしょうか？	一斉にシーズンパスをお渡しできるよう、原則としてスタジアムでのシーズンパスのお渡しは対応しておりません。何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。
家族に席を譲りたい場合、どうすればいいですか？またその場合は継続したことになりますか？	継続確認書で、継続されない方の欄は「イ（2023年はシーズンパスを継続しない）」に○をつけ、新たに購入される方の情報を新規申込書に記載のうえ、同封してお申し込みください。ご家族であってもシーズンパスの利用者が変わる場合は、継続ではなく新規扱いとさせていただきます。

その他

回答

ユニフォームを割引で購入するにはどうすればいいのでしょうか？	詳細は同封のチラシ、もしくはオフィシャルサイトをご確認ください。
No.12以外のオリジナルのネーム&ナンバーにしたい場合、どうすればいいのでしょうか？	ユニフォーム購入時に「スペシャルプレーヤー登録付き」のユニフォームをお求めください。No.12であれば、スペシャルプレーヤー登録が無くてもオリジナルネームが可能です。
DAZN年間視聴パスはいつから使えますか？	お手続きをしてから12ヶ月間ご利用いただけます。手続の期限は2024年5月5日（日）までとなりますので、ご注意ください。